

注册过程中遇到的问题及解决办法

一、注册过程中出现手机号已经注册过的情况



注：如果确认是学生本人注册过的，选以上三种方式均可；如果并非本人注册过的，选“3.继续注册”（见上图）。

二、注册成功后未查询到学籍的



注：注册的时候姓名输入错误，直接“修改姓名”（见上图）；身份证号输入错误的，重新注册。

三、身份证号已经注册过的，请选择“我要重新注册”，重新注册成功后，登录，出现以下页面。

中国高等教育学生信息网 欢迎 13208931069 | 首页 | 帮助 | 退出

学信网账号 - 身份证号重复

请上传手持身份证正面头部照、手持身份证背面头部照，本网站核对无误后将在三个工作日内通过电话或者邮件通知您。
注：每天只能上传3次，累计上传不能超过5次。
你也可以使用【大学同班同学协助】或【提供学籍或学历信息】完成审核。

用户名： 13208931069
证件号： 460035199508203420


管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；
注销账号会影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作；
如果您曾经使用过学信网服务，或者另有其他学信网账号，请慎重此操作。

* 手持身份证正面头部照：

* 手持身份证背面头部照：

照片要求：（需符合以下要求，否则不予审核通过）

1. 拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡；
2. 确保身份证上的所有信息清晰可见，完整（没有被遮挡或者被手指捏住）；
3. 照片内容要求真实有效，不得做任何修改；
4. 仅支持 .jpg .jpeg .png .gif 的图片格式，图片大小不超过300K。

正面照片样例 背面照片样例

中国高等教育学生信息网 欢迎 13208931069 | 首页 | 帮助 | 退出

学信网账号 - 核对学籍或学历信息完成证件号码重复审核

学籍或学历信息核对正确后，将会注销使用了您当前证件号码的其他账号；
如果您只有其他账号，请慎重此操作；
注销账号会影响您原填报研招推免和统考的信息操作。

注：一个身份证，最多只能通过此种方式解决身份证重复 3 次，

在校生 毕业生

在校生学籍信息验证

院校名称

学号

入学年份 (例如: 1999)

层次